

O B A V I J E S T

o pravu na jednostrani raskid ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili na daljinu

(temeljem čl. 61. Zakona o zaštiti potrošača, Narodne novine br. 41/2014, 110/2015, 14/2019)

I. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

(1) Potrošač ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu **u roku od 14 dana**.

(2) U slučaju sklapanja ugovora o kupoprodaji, rok za raskid ugovora započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.

(3) Ako je jednom narudžbom potrošač naručio više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za raskid ugovora započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

II. RASKID

(1) Potrošač je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora obavijestiti trgovca o svojoj odluci da raskine ugovor i to putem obrasca za jednostrani raskid ugovora kojim izražava svoju volju da raskine ugovor.

(2) Potrošač može jednostrano raskinuti ugovor tako da obrazac za jednostrani raskid ili drugu nedvosmislenu izjavu o raskidu ispuni i pošalje trgovcu elektroničkim putem ili poštom na adrese navedene u Obrascu iz odjeljka V. niže.

(3) Trgovac je dužan, bez odgađanja, dostaviti potrošaču potvrdu o primitku izjave o raskidu na trajnom mediju.

(4) Izjavu o raskidu ugovora potrošač je dužan poslati prije isteka roka za raskid ugovora.

III. POSLJEDICE RASKIDA UGOVORA

(1) U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora, u skladu s odredbama ovoga odsjeka.

(2) Iskoristi li potrošač svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, trgovac mora bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je zaprimio obavijest o odluci potrošača da raskida ugovor, vratiti potrošaču sve što je ovaj platio na temelju ugovora.

(3) Iznimno od stavka (2) ovoga članka, trgovac nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio trgovac.

(4) Kod ugovora o kupoprodaji, osim ako nije ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, trgovac mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag trgovcu, ako bi o tome trgovac bio obaviješten prije primitka robe.

(5) Trgovac mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

(6) Osim ako je trgovac ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio trgovca o svojoj odluci da raskine ugovor.

(7) Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu iz stavka (6) ovoga članka na vrijeme ako prije isteka roka iz stavka (6) ovoga članka pošalje robu ili je preda trgovcu, odnosno osobi koju je trgovac ovlastio da primi robu.

(8) Potrošač mora snositi izravne troškove povrata robe.

IV. DRUGE NAPOMENE

(1) Na prava i obveze trgovca i potrošača, isključenja prava na jednostrani raskid primjenjuju se i druge odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

V. OBRAZAC

OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

ZA: ETRANET mobile d.o.o., Zagreb, Borongajska cesta 81a,

adresa elektroničke pošte za dostavu obavijesti: prodaja@emobile.hr

Ja, _____ (navesti ime i prezime potrošača) iz
_____ (navesti adresu potrošača, mjesto, ulicu i
kućni broj) ovime izjavljujem jednostrani raskid ugovora o kupnji sljedeće robe/usluga (navesti naziv
robe, artikla, usluge):

prema broju računa ili broju narudžbe (navesti broj dokumenta) _____, koje sam
primio (navesti datum primitka robe/artikla/usluge od strane potrošača) _____.

U (navesti mjesto) _____, (navesti datum obavijesti o jednostranom raskidu ugovora)
_____.

(vlastoručni potpis potrošača ako se obrazac ne ispunjava elektronički)